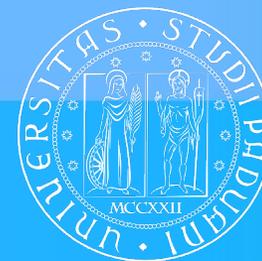


# DIGITAL OPEN WEEK



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

## CMGP

Case management chirurgico e gestione dei percorsi  
integrati tra territorio ed ospedale

modelli, metodologia, ricerca e applicazioni dell'intelligenza artificiale

Master di I livello

**Direttore:** Marco Schiavon

Anno accademico 2025/2026

Unità di Biostatistica,  
Epidemiologia e  
Sanità Pubblica





# Presentazione dei partecipanti

Marco Schiavon – direttore del master

Flavia Masiero – vicedirettore del master

Matteo Martinato – docente di bioetica e di metodologia della ricerca



## Presentazione del master

Il Master in Case Management chirurgico e gestione dei percorsi integrati tra territorio ed ospedale: modelli, metodologia, ricerca e applicazioni dell'intelligenza artificiale prepara professionisti in grado di prendere in carico la persona e la famiglia in maniera globale, gestire i percorsi di cura ed assistenza dell'utente, di essere di supporto all'equipe multiprofessionale e multidisciplinare e alla famiglia, sia nell'ambito ospedaliero che territoriale.

Un particolare setting in cui è necessario garantire il coordinamento e l'integrazione di diversi professionisti che si occupano di assistenza rivolta al singolo paziente e alla sua famiglia.



## Da dove e come nasce l'idea del master?



Esigenza del territorio e dei servizi sanitari pubblici e privati



Esigenza dei colleghi medici e infermieri nei setting clinici



Formare al corretto utilizzo delle tecnologie



Formare alla gestione



Formare alla ricerca (raccolta ed elaborazione dati per produrre evidenza)



La nostra esperienza nei master online + on-demand



## Destinatari, obiettivi e opportunità

Il Master mira a formare figure professionali di Case Manager e Care Manager.

Data la modalità blended, con parte didattica on demand, il percorso è stato progettato per conciliare l'esercizio della professione anche a tempo pieno con la necessità di qualificarsi o specializzarsi ulteriormente.

I professionisti, conseguito il titolo potranno svolgere il proprio ruolo:

- nelle unità operative di degenza e territoriali che si occupano della presa in carico e delle transizioni tra differenti setting di cura
- nelle centrali operative territoriali
- nelle centrali ADI (assistenza domiciliare integrata)
- nei nuclei di continuità delle cure



## Rete formativa

A garanzia di un'efficiente e completa opportunità di formazione i tirocini si svolgeranno tenendo in considerazione le preferenze e le migliori prospettive di apprendimento sul campo per gli studenti provenienti dall'Italia nord-orientale presso i presidi ospedalieri e distrettuali di AULSS 6 Euganea, Istituto Oncologico Veneto IRCCS e Azienda Ospedale Università Padova.

Stiamo valutando la possibilità di attivazione, on demand, di ulteriori sedi di tirocinio nel territorio nazionale tramite idonee convenzioni per gli studenti provenienti da altre zone del paese (da verificare in itinere).



## Docenti

I docenti del Master sono rappresentativi dei molteplici stakeholder e con una consolidata esperienza nel campo del case e del care management.

- Case manager con ampia esperienza nella gestione dei processi e dei percorsi oggetto del corso
- Professionisti coinvolti in numerosi progetti regionali di sviluppo dell'integrazione ospedale-territorio
- Coordinatori dei Punti Unici dell'Assistenza Domiciliare e coordinatori di Distretto
- Medici delle cure primarie
- Infermieri dei Servizi Infermieristici dell'Assistenza Domiciliare e delle Cure Palliative Domiciliari
- Psicologi
- Pazienti
- Caregiver
- Dirigenti
- Ricercatori



# LEZIONI

**Data inizio lezioni:** dicembre 2025 – gennaio 2026

**Data fine lezioni:** inizio estate 2026

**Giorni/orari di lezione:** lezioni videoregistrate a disposizione 7/7 h24

**Modalità didattica:** blended

**Frequenza obbligatoria:** almeno il 70%

**Sede lezioni:** online/Padova



# PROGRAMMA

## Differenti aree didattiche integrate

- Clinica e organizzazione
- Case management e care management
- Ricerca clinica, epidemiologia e intelligenza artificiale

## + Differenti percorsi paziente

- Percorso trapianto
- Percorso acuto
- Percorso cronico non oncologico
- Percorso oncologico

La scheda completa del corso è disponibile al link: <https://uel.unipd.it/master-e-corsi/cmgp-case-management-chirurgico-e-gestione-dei-percorsi-integrati-tra-territorio-ed-ospedale/>



# PROGRAMMA – Clinica e organizzazione

- Valutare pazienti con tecniche avanzate (anamnesi, esame obiettivo, semeiotica)
- Usare scale per valutare funzioni neuro-motorie, respiratorie, cardiocircolatorie, cognitive e la disabilità
- Migliorare la qualità delle cure con interventi specifici
- Comunicare efficacemente con i pazienti (health literacy)
- Condurre colloqui motivazionali per aumentare la disponibilità al cambiamento
- Analizzare la dimensione psicosociale dei bisogni assistenziali e riabilitativi
- Valutare l'impatto emotivo e sociale della cronicità
- Lavorare in equipe con comunicazione efficace e counselling
- Prevenire o contrastare i disagi psicosociali di pazienti fragili e famiglie
- Coaching, tutorship e change management
- Gestire il burden della patologia e della famiglia
- Approfondire strumenti per valutare lo stato funzionale, psicologico, fisico e sociale del paziente
- Dimostrare l'efficacia della valutazione multidimensionale come approccio diagnostico-terapeutico interprofessionale
- Usare la valutazione multidimensionale per pianificare e attuare il PAI
- Calgary Family Assessment Model (CFAM)
- Calgary Family Intervention Model (CFIM)



## PROGRAMMA — Case management e care management

- Gestire i percorsi sanitari e socio-assistenziali complessi. e famiglia.
- Modelli per la presa in carico del paziente e competenze per la pianificazione di percorsi personalizzati. - Educazione e comunicazione: Promozione di salute, educazione terapeutica, life skills, self-care e modelli di cura (palliative, simultanee, pediatriche).
- Ruolo centrale nell'equipe multidisciplinare, con competenze in problem solving, triage territoriale, gestione del gruppo e conflitti. - Approcci innovativi: Care Management per pazienti complessi, Chronic Care Model, Missed Nursing Care, Enhanced Recovery After Surgery (ERAS).
- Connected Care: Utilizzo di tecnologie (FSE, APP, sensoristica) per l'interoperabilità e la governance dei percorsi assistenziali.
- Attivazione di percorsi integrati con ospedali, territorio, domicilio



## PROGRAMMA – Ricerca clinica, epidemiologie a IA

- Progettazione e gestione di protocolli, procedure e linee guida per la ricerca clinica e l'epidemiologia, con enfasi sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale.
- Sviluppo e gestione di PDTRA (protocolli, procedure e linee guida)
- Farmacovigilanza, aderenza terapeutica e farmaci LASA
- Etica della ricerca e bioetica
- Revisione della letteratura e produzione di linee guida
- Ricerca clinica: progettazione, realizzazione, qualitativa e quantitativa
- Epidemiologia: valutativa e clinica
- HTA (Health Technology Assessment)
- Intelligenza artificiale: generativa, machine learning, text mining, modelli predittivi
- Monitoraggio e sorveglianza degli eventi avversi
- Sistemi predittivi e proattivi
- Promuovere la sicurezza e l'appropriatezza delle cure.
- Sviluppare strumenti di intelligenza artificiale per l'analisi di dati e la previsione di eventi.
- Migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria e l'esito dei pazienti.



# PROGRAMMA

- Lezioni frontali
- Laboratori
- Tirocini presso aziende partner

## Obiettivi:

- applicare direttamente le conoscenze acquisite
- sviluppare competenze operative fondamentali per la carriera



## Modalità di insegnamento

**Moodle** : portale per l'apprendimento a distanza- esperienza educativa interattiva e coinvolgente

Funzionalità chiave:

- a) Dashboard Personalizzata
- b) Accesso ai Corsi organizzati in moduli

Ambiente di apprendimento flessibile e interattivo

Lezioni registrate e live, attività interattive, risorse aggiuntive e supporto continuo



# Modalità di insegnamento

- Lezioni Registrate
  - Video Lezioni
    - Lezioni pre-registrate dai docenti che coprono i contenuti teorici del master. Queste lezioni possono essere visualizzate in qualsiasi momento, offrendo flessibilità agli studenti.
    - Le video lezioni prevedono homework erogati in modalità on demand che attesteranno le competenze acquisite.
    - Slide e Materiali Didattici che gli studenti possono scaricare e studiare.
- Lezioni in Diretta (Live Sessions)
  - Webinar e Conferenze tramite strumenti di videoconferenza come Zoom o Microsoft Teams per interazioni in tempo reale tra docenti e studenti.



# Modalità di insegnamento

- Attività Interattive
  - Quiz e Test Autovalutativi online per valutare la comprensione dei concetti chiave.
- Risorse Aggiuntive
  - Biblioteca Digitale:
    - articoli scientifici
    - e-book
    - riviste specializzate
    - database di ricerca
  - Video Tutorial e Seminari: per approfondire specifici strumenti o metodologie, come software per l'analisi dei dati o applicazioni IA.



# Tirocinio

Componente fondamentale del percorso formativo

L'opportunità di applicare le conoscenze teoriche in un contesto reale

Permette di sviluppare competenze avanzate sotto supervisione di esperti

- Pianificazione
- Struttura
- Supervisione e valutazione
  - Feedback continuo
  - Mentoring
  - Valutazione Finale



## Requisiti di ammissione

Per accedere al master sono richiesti la conoscenza della lingua italiana e il possesso di una laurea triennale o magistrale in infermieristica o magistrale a ciclo unico in medicina e chirurgia o la scuola regionale infermieri.

Per i dettagli è possibile consultare il bando ufficiale di ammissione.

Non sono richieste invece specifica formazione od esperienza in setting clinici o di management.



# Agevolazioni

PA 110  
e lode



# MATERIALI DIDATTICI

**Libri di testo:** ogni docente indicherà i libri e materiali di riferimento.

- Dispense
- Testi
- Pubblicazioni scientifiche
- Altro materiale (per l'approfondimento e per facilitare lo studio individuale)
- Accesso alle risorse disponibili presso la biblioteca di medicina



# PROVA FINALE

## Modalità esame: Project Work

- Progetto originale e innovativo
- Individuale o di gruppo
- Supervisione da parte di un docente (tutor)
- Discussione Online
- Elaborato finale (studio)

Revisione della letteratura Elaborazione di dati- Raccolta e sintesi di dati- Progetti di ricerca clinica



# PROVA FINALE

## Obiettivi del PW

1. Integrazione delle Competenze
2. Innovazione e Ricerca
3. Contributo alla Pratica Clinica



# PROVA FINALE

## Fasi del PW

- Scelta del Tema
- Progettazione della Ricerca o Intervento
- Implementazione
- Analisi e Valutazione
- Redazione del Report Finale
- Presentazione e Discussione



# PROVA FINALE

## Tipologie di Project Work

- Progetti di Ricerca Clinica
- Sviluppo di Tecnologie di IA
- Interventi di Miglioramento della Qualità
- Analisi e Implementazione di Programmi di Assistenza Domiciliare



# SCADENZE

**Scadenza pre-iscrizione:** 07 ottobre 2025 (12.30)

**Link pre-iscrizione:** <https://uel.unipd.it/pre-iscrizione-salute-ambiente-e-territorio/>

**Data pubblicazione graduatoria:** dal 17 ottobre 2025

**Scadenza perfezionamento iscrizione:** entro il 28 ottobre 2025



# CONTATTI

**Direttore:** Marco Schiavon, [marco.schiavon@unipd.it](mailto:marco.schiavon@unipd.it)

**Segreteria organizzativa:** Segreteria Master UBEP- Unità di Biostatistica,  
Epidemiologia e Sanità Pubblica

tel. 331 260 1668 - email: [segreteria.master@ubep.unipd.it](mailto:segreteria.master@ubep.unipd.it)

**Web:** <https://uel.unipd.it/master-e-corsi/cmgp-case-management-chirurgico-e-gestione-dei-percorsi-integrati-tra-territorio-ed-ospedale/>



## ALTRI CONTATTI UTILI

Per altre informazioni relative alle procedure di preiscrizione:

*Ufficio Post Lauream– Settore Master e Formazione Continua*

- Tel. **049 8276373 / 6374** (lun-ven ore 10:00-12:30)
- E-mail: [formazionecontinua.lauream@unipd.it](mailto:formazionecontinua.lauream@unipd.it)



## MASTER I LIVELLO - MODALITÀ BLENDED

# CASE MANAGEMENT CHIRURGICO E GESTIONE DEI PERCORSI INTEGRATI TRA TERRITORIO ED OSPEDALE

MODELLI, METODOLOGIA, RICERCA E APPLICAZIONI DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

[www.unipd-ubep.it](http://www.unipd-ubep.it) | [segreteria.master@ubep.unipd.it](mailto:segreteria.master@ubep.unipd.it)





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Unità di Biostatistica,  
Epidemiologia e  
Sanità Pubblica



**IL FUTURO PRENDE FORMA**