

# DIGITAL OPEN WEEK



**UEL**  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

## **PISIA**

Innovazione, progettazione e valutazione  
delle politiche e dei servizi – Agenda 2030

II LIVELLO

Direttrice: Maria Stella Righettini

Anno accademico 2024/2025

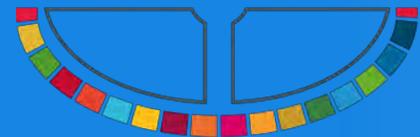
nudge  
my  
tour

PA 110  
e lode

Spigi

Dipartimento di Scienze Politiche,  
Giuridiche e Studi Internazionali

MASTER  
PISIA



1 NO POVERTY 	2 NO HUNGER 	3 GOOD HEALTH 	4 QUALITY EDUCATION 	5 GENDER EQUALITY 	6 CLEAN WATER AND SANITATION 
7 CLEAN ENERGY 	8 GOOD JOBS AND ECONOMIC GROWTH 	9 INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	10 REDUCED INEQUALITIES 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION 
13 PROTECT THE PLANET 	14 LIFE BELOW WATER 	15 LIFE ON LAND 	16 PEACE AND JUSTICE 	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	<b>PNRR</b>



UEL  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

# Date e Scadenze

## Erogazione didattica a.a. 2024-25



Inizio novembre 2023 – PRE CORSO NUDGE anticipa l'inizio della didattica (modalità duale)



Inizio didattica 21 febbraio 2025 – Fine della didattica, 30 settembre 2025 – Fine Master 31 ottobre 2025  
Durata 8 mesi - obbligo di frequenza al 70%



Tutti i Corsi saranno erogata in modalità duale (online e in presenza), il venerdì (tutto il giorno) e sabato mattina. Per alcuni laboratori e consigliata la presenza in aula



Inizio Project Work maggio 2025 - Fine PW settembre 2025



UEL  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

# PRE-CORSO Nudge My Tour

Il Master PISIA ha partecipato al primo progetto europeo che **applica l'approccio comportamentale (Nudge) all'ambito del turismo sostenibile.**

Partners: (Inudgeyou-DK); Università di Girona: Istituto autonomo del Turismo Zagabria, AVITEM (Fr), Unibo, SNFPT (Fr).

Il PRE-CORSO si svolge tra novembre e dicembre 2024 on line e in presenza, favorisce la prevenzione e mitigazione dei comportamenti ad elevato impatto ambientale di operatori e turisti. (anno 2023, 60 iscritti)

In gennaio 2025 una giornata di restituzione dei lavori di gruppo





UEL  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

# PA 110 e lode

PA 110  
e lode

Le dipendenti e i dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni possono iscriversi in condizioni agevolate al Master PISIA.

Le scadenze e le procedure per la pre-immatricolazione e immatricolazione sono le stesse indicate nell'avviso di ammissione Master. È possibile dichiarare la propria volontà di aderire al protocollo durante la procedura di preiscrizione online.





UEL  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

# FOCUS VALORE PUBBLICO



**Valore pubblico** – i fondamenti di un approccio manageriale trasformativo.

**Sviluppare capacità di individuare i problemi, sviluppare strumenti innovative e valutare il valore pubblico prodotto attraverso politiche e servizi per i beneficiari (quali metodi)**

Supporto metodologico, stimoli e accompagnamento per l'ideazione e lo sviluppo di un progetto innovativo da calare nel proprio contesto lavorativo (*project work*)



# Per una transizione verde-digitale socialmente sostenibile

- **Integrazione tra innovazione digitale, sostenibilità ambientale e inclusione sociale**
- **La nostra strategia di *long-life-learning* è finalizzata a:-  
accrescere la comprensione, supportare e migliorare la governance dei processi decisionali complessi; accrescere l'impatto delle politiche pubbliche e dei progetti (PNRR- EU); migliorare la qualità dei servizi pubblici anche digitali.**



## Un approccio multidisciplinare al design delle politiche e all'innovazione dei servizi



**Otto dipartimenti** di Unipd collaborano al percorso formativo + docenti di altre università e centri interdipartimentali.

- (Unibo; Polimi; Unive; Unite; Univr; Università di Vienna, Centro Interdipartimentale Levi Cases- Energia – Consiglio d'Europa, Centro JDMLAb)

### PILASTRI DIDATTICA:

- *Innovation management e creatività*; Design thinking (user-centred policy); Gaming; Tecniche di creatività; Economia dell'innovazione (bandi pubblici e brevetti); Approccio Nudge (la spinta gentile al cambiamento dei comportamenti); capacità amministrativa; AI e p.a.
- *Valutazione e Valorizzazione risorse umane*; Valutazione delle politiche pubbliche; Valutazione delle performance; Total quality management; Valutazione partecipata; Pianificazione strategica e indicatori di sostenibilità; Analisi costi/benefici; Valutazione multicriteriale, Valutazione e valore pubblico, valutare il 'rumore' organizzativo nelle pubbliche amministrazioni.
- *Governance integrata e sviluppo sostenibile*: governare collaborativa (cambiamento climatico e rinnovabili); Pianificazione integrata; Smart cities; Comunicazione pubblica (social); Public procurement; Digital welfare; Smart working (regolazione); Valorizzazione delle banche dati (text mining); Tutela dati personali e sicurezza in ambiente digitale.



# Valutazione e Cambiamento

Valutazione d'impatto delle politiche (controfattuale e basato sulla teoria)

Valutazione della capacità amministrativa (CA)

Valutazione delle performance organizzative e individuali (CAF)

Valutazione partecipata delle politiche e della qualità dei servizi (TQM)

Valutazione delle soft skills dei partecipanti (MYCO, partner del Master fornisce assessment delle soft skills (all'inizio e al termine del percorso))





UEL  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

## Tra i nostri partner:



- Regione del Veneto
- Regione Toscana
- Veneto Innovazione
- Comune di Padova
- Comune di Este
- Acque veronesi
- Agsm
- CORECOM Veneto
- Arsenal
- Unioncamere
- CCIAA Padova

- IRS (Istituto per la ricerca sociale - Milano)
- AIV (Associazione Italiana di valutazione)
- MYCO srl
- CGIL-FP
- CISL Veneto
- Avanzi Sostenibilità per azioni (Milano)
- OpenContent
- ICUBE (Milano)
- PA Social
- Federprivacy
- Dynamo Academy
- ASVeS
- Està
- Fondazione IREA (Este)
- NESTA' Italia (Torino)
- Confcooperative Veneto
- AVITEM, Marsiglia (F)
- Ufficio Pio – Fondazione San Paolo (To)
- ActionAID Italia
- PTCLAS



UEL  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

PISIA

# Materiali didattici

I materiali didattici sono forniti dai docenti del Master prima di ogni lezione e sono distribuiti tramite piattaforma di Digital learning MOODLE - Unipd





# Prova finale

La tesi finale è un elaborato che trae spunto dal lavoro svolto nell'ambito del Project work: un progetto sviluppato all'interno della propria organizzazione che applica tecniche e approcci innovativi.

La tesi è elaborata sulla base di un template comune.  
Le dimensioni sono contenute (max 20-30 pp).  
Ogni studente ha un docente di riferimento e un tutor accademico che lo assiste.



# Contatti

**Direttore:** Prof.ssa Maria Stella Righettini, [mariastella.righettini@unipd.it](mailto:mariastella.righettini@unipd.it)

**Vice Direttore:** Prof. Andrea Sitzia

**Segreteria organizzativa:** Mattia Munegato, [formazione@unismart.it](mailto:formazione@unismart.it)

Giovanna Sammartinaro, [giovanna.sammartinaro@unipd.it](mailto:giovanna.sammartinaro@unipd.it)

**Tutor e SMM:** Stefano Zaggia [masterinterreg@unipd.it](mailto:masterinterreg@unipd.it)

**Responsabile Project work:** Benedetta Cotta

**Responsabile progetti speciali:** Micaela Sciarra

**Sito Master PISIA:** <https://uel.unipd.it/master-e-corsi/pisia>

<https://www.spgi.unipd.it/master/pisia> LinkedIn, Twitter e Facebook





## Altri contatti utili

Per altre informazioni relative alle procedure di preiscrizione:

### **Ufficio Post Lauream – Settore Master e Formazione Continua**

- Tel. 049 8276373 / 6374 (lun-ven ore 10:00-12:30)
- E-mail: [formazionecontinua.lauream@unipd.it](mailto:formazionecontinua.lauream@unipd.it)





**UEL**  
UNIPD  
EXECUTIVE  
LEARNING

*Formazione viva.*