

DIGITAL OPEN WEEK



UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

PISIA

Innovazione, progettazione e valutazione
delle politiche e dei servizi – Agenda 2030

II LIVELLO

Direttrice: Maria Stella Righettini

Anno accademico 2023/2024



Co-funded by
the European Union

nudge
my
tour

PA 110
e lode

Spigi

Dipartimento di Scienze Politiche,
Giuridiche e Studi Internazionali

MASTER
PISIA



1 NO POVERTY 	2 NO HUNGER 	3 GOOD HEALTH 	4 QUALITY EDUCATION 	5 GENDER EQUALITY 	6 CLEAN WATER AND SANITATION
7 CLEAN ENERGY 	8 GOOD JOBS AND ECONOMIC GROWTH 	9 INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	10 REDUCED INEQUALITIES 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION
13 PROTECT THE PLANET 	14 LIFE BELOW WATER 	15 LIFE ON LAND 	16 PEACE AND JUSTICE 	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	PNRR



UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

Date e Scadenze

Erogazione didattica a.a. 2023-24



Inizio novembre 2023 – Corso introduttivo NUDGE prima dell'inizio didattica (modalità duale)



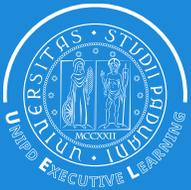
Inizio didattica 23 febbraio 2024 – Fine della didattica, ottobre 2024
obbligo di frequenza al 70%



Tutti i Corsi saranno erogata in modalità duale (online e in presenza), il venerdì (tutto il giorno) e sabato mattina. Per alcuni laboratori e consigliata la presenza in aula



Inizio Project Work Maggio 2024 - Fine PW settembre 2024



UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

Erasmus+ Nudge My Tour

Il Master PISIA è partner del progetto europeo che **applica l'approccio comportamentale (Nudge) alle politiche locali per la sostenibilità, con particolare riguardo al turismo sostenibile.**

Partners: (Inudgeyou-DK); Università di Girona: Istituto autonomo del Turismo Zagabria, AVITEM (Fr), Unibo, SNFPT (Fr).

Il PRE-CORSO si svolge tra novembre e dicembre 2023 on line e in presenza, favorisce la prevenzione e mitigazione dei comportamenti ad elevato impatto ambientale di operatori e turisti.





UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

PA 110 e lode

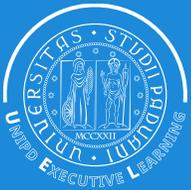
PA 110
e lode

Le dipendenti e i dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni possono iscriversi in condizioni agevolate al Master PISIA, sino a esaurimento dei posti disponibili riservati alle PA.

Le scadenze e le procedure per la pre-immatricolazione e immatricolazione sono le stesse indicate nell'avviso di ammissione Master.

È possibile dichiarare la propria volontà di aderire al protocollo durante la procedura di preiscrizione online; nel caso, al momento dell'immatricolazione, i posti disponibili fossero esauriti sarà possibile iscriversi al relativo corso a piena contribuzione.





UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

FOCUS VALORE PUBBLICO

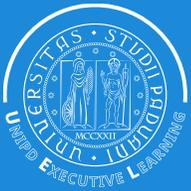


Valore pubblico – i fondamenti dell'approccio manageriale

Come si sviluppa e si valuta il valore pubblico prodotto attraverso politiche e servizi per la comunità (quali metodi)



Supporto metodologico, stimoli e accompagnamento per l'ideazione e lo sviluppo di un progetto innovativo da calare nel proprio contesto lavorativo (*project work*)



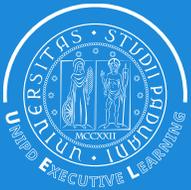
UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

SOFT SKILLS e NUOVE COMPETENZE



Per una transizione verde-digitale socialmente sostenibile

- **Integrazione tra innovazione digitale, sostenibilità ambientale e inclusione sociale**
- **La nostra strategia di *long-life-learning* è finalizzata a:-
accrescere la comprensione, supportare e migliorare la governance dei processi decisionali complessi; accrescere l'impatto delle politiche pubbliche e dei progetti (PNRR- EU); migliorare la qualità dei servizi pubblici anche digitali**



UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

Programma

Un approccio multidisciplinare al design delle politiche e dei servizi



Otto dipartimenti di Unipd collaborano al percorso formativo + docenti di altre università

- (Unibo; Polimi; Unive; Unite; Univr; Università di Vienna, Centro Interdipartimentale Levi Cases- Energia – Consiglio d’Europa, Centro JLAB)

PILASTRI DIDATTICA:

- **Innovation management e creatività**; Design thinking (user-centred policy); Gaming; Tecniche di creatività; Economia dell’innovazione (bandi pubblici e brevetti); Approccio Nudge (la spinta gentile al cambiamento dei comportamenti); capacità amministrativa;
- **Valutazione e Valorizzazione risorse umane**; Valutazione delle politiche pubbliche; Valutazione delle performance; Total quality management; Valutazione partecipata; Pianificazione strategica e indicatori di sostenibilità; Analisi costi/benefici; Valutazione multicriteriale, Valutazione e valore pubblico, valutare il ‘rumore’ organizzativo nelle pubbliche amministrazioni.
- **Governance integrata e sviluppo sostenibile**: governare collaborativa (cambiamento climatico e rinnovabili); Pianificazione integrata; Smart cities; Comunicazione pubblica (social); Politiche di welfare e Digital welfare; Smart working (regolazione); Valorizzazione delle banche dati (text mining); Tutela dati personali e sicurezza.



Valutazione d'impatto delle politiche (controfattuale e basato sulla teoria)

Valutazione della capacità amministrativa (CA)

Valutazione delle performance organizzative e individuali (CAF)

Valutazione partecipata delle politiche e della qualità dei servizi (TQM)

Valutazione delle soft skills dei partecipanti (MYCO, partner del Master fornisce assessment delle soft skills (all'inizio e al termine del percorso))





UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

Tra i nostri partner:



- Regione del Veneto
- Regione Toscana
- Veneto Innovazione
- Comune di Padova
- Comune di Este
- Acque veronesi
- Agsm
- CORECOM Veneto
- Arsenal
- Unioncamere
- CCIAA Padova
- IRS (Istituto per la ricerca sociale - Milano)
- AIV (Associazione Italiana di valutazione)
- MYCO srl
- CGIL-FP
- CISL Veneto
- Avanzi Sostenibilità per azioni (Milano)
- OpenContent
- ICUBE (Milano)
- PA Social
- Federprivacy
- Dynamo Academy
- ASVeS
- Està
- Fondazione IREA (Este)
- NESTA' Italia (Torino)
- Confcooperative Veneto
- AVITEM, Marsiglia (F)
- Ufficio Pio – Fondazione San Paolo (To)
- ActionAID Italia



UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

PISIA

Materiali didattici

I materiali didattici sono forniti dai docenti del Master prima di ogni lezione e sono distribuiti tramite piattaforma di Digital learning MOODLE - Unipd





UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

PISIA

Prova finale

La tesi finale è un elaborato che trae spunto dal lavoro svolto nell'ambito del Project work.

La tesi è elaborata sulla base di un template comune.

Le dimensioni sono contenute (max 20-30 pp).

Ogni studente ha un docente di riferimento e un tutor accademico che lo assiste.





UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

PISIA

Altri contatti utili

Per altre informazioni relative alle procedure di preiscrizione:

Ufficio Post Lauream – Settore Master e Formazione Continua

- Tel. 049 8276373 / 6374 (lun-ven ore 10:00-12:30)
- E-mail: formazionecontinua.lauream@unipd.it





UEL
UNIPD
EXECUTIVE
LEARNING

Formazione viva.